

www.suomi.fi

Julkisten palveluiden
tieto- ja verkkopalvelu
mm. Ikääntyneen palvelut

Kansalaisneuvonta**0295 000**

ma-pe klo 8–21, la klo 9–15
palveluneuvoja@kansalaisneuvonta.fi

Puhe- ja kuulovammainen:
tekstiviesti 13145
(kysymyksen alkuun Kn)

www.kansalaisneuvonta.fi**www.talousjavelkaneuvonta.fi**

Maksutonta talous- ja velka-
neuvontaa 1.1.2019 alkaen
oikeusaputoimistoista.

**Velkalinja – maksuton
puhelinneuvonta****0800 9 8009**

ma–pe klo 10–14

Neuvontaa velkojen ja
rästilaskujen vuoksi talous-
vaikeuksissa oleville ja läheisille

www.takuusaatio.fi**www.sosiaaliturvaopas.fi****www.potilaanopas.fi****ARA-avustus**

lääkäiden ja vammaisten henkilöiden
asuntojen korjausavustukset sekä
hissi- ja esteettömyysavustukset
ARA Asumisen rahoitus-
ja kehittämiskeskus
Neuvonta ti–to 9–15

029 525 0818

korjausavustus.ara@ara.fi

www.ara.fi /Lainat ja avustukset/**Korjausavustukset****Päivystysneuvonta ja -ohjaus**

Sosiaali- ja terveydenhuollon
päivystystoimintojen maksuton
valtakunnallinen neuvonta- ja
ohjauspalvelun puhelinnumero:
päivystysapu 116 117
(soitetaan päivystyksellisissä
sosiaali- ja terveysongelmissa,
kun kyse ei ole hätätilanteesta).
Kiireellisissä hätätilanteissa
soitetaan aina 112.

www.elakkeensaajat.fi

Eero Kivinen

041 522 1696

eero.kivinen@ekl.fi



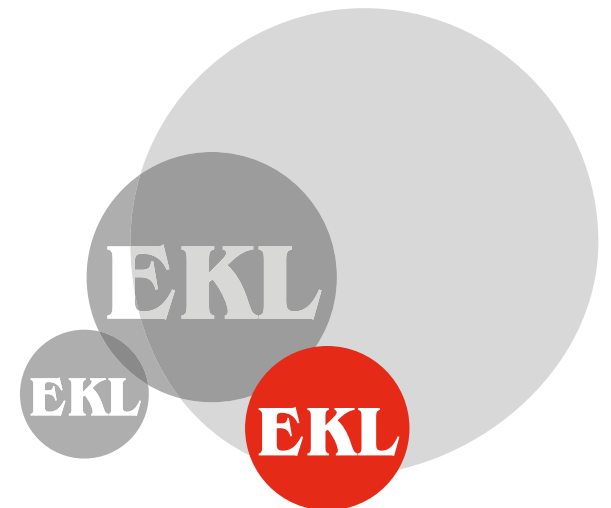
**Eläkkeensaajien
Keskusliitto EKL ry**

Pensionstagarnas Centralförbund PCF rf

Muistilista

SOSIAALI- JA TERVEYSTURVAN PALVELUISTA

eläkkeensaajalle



KANSANELÄKELAITOS • Ilmoitetut euromäärät ovat vuoden 2020 tasossa

Kela, neuvoa paikallisesta toimistosta, puhelimitse tai verkkoasioimalla

www.kela.fi/elakelaiset (Kelan eläkkeensaajia koskevat etuudet)

- Eläkkeensaajan asumistuki ► Perusomavastuu **610,42 €/v (noin 50,87 €/kk)**
- Eläkettä saavan hoitotuki
Perustuki ► **71,21 €/kk**
Korotettu tuki ► **155,15 €/kk**
Ylin tuki ► **328,70 €/kk**
- Lääkekorvaukset
Alkuomavastuu ► **50 €/vuosi**
Peruskorvaus 40 % lääkkeen hinnasta
Alempi erityiskorvausluokka 65 % lääkkeen hinnasta – B-lääkärintodistus
Ylempi erityiskorvaus 100 % lääkkeen hinnasta – B-lääkärintodistus – omavastuu **4,5 €/lääke**
Lääkekatto ► **577,66 €/vuosi** => omavastuu **2,5 €/lääkepakkaus**
- Matkakorvaus sairaus- ja kuntoutusmatkoista
Omavastuu ► **25,00 €/suunta** Matkakatto ► **300 €/vuosi**
- Lääkärin ja hammaslääkärin palkkiot (www.kela.fi/taksat)
- Kuntoutus (B-lääkärintodistus ja kuntoutushakemuslomake)
- Perustoimeentulotuki ► Perusosa yksinasuvalla **502,21 €/kk**
- Kansaneläke **662,86 €/kk**, avo/avioliitossa **591,19 €/kk**
- Takuueläke ja eläketuki ► **834,52 €/kk**
- Rintamalisä **50,68 €/kk**

Kelan palvelunumerot arkisin klo 9–16

Asumisen tuet	020 692 201
Eläkeasiat	020 692 202
Kela-kortti ja EU-sairaanhoitokortti	020 692 203
Kuntoutus	020 692 205
Maasta- ja maahanmuutto	020 634 0200
Omaisien kuoltua	020 692 208
Perustoimeentulotuki	020 692 207
Sairastaminen	020 692 204

Voit pyytää maksutonta takaisinsoittoa ► www.kela.fi/soittopyynto
Takaisinsoitto on tarjolla vain osan palveluajasta.
Puhelu tai tekstiviesti tulee saman päivän aikana.

Kelan verkkopalvelut

Etäpalvelu, videoyhteys asiointipisteistä tai kotoa	www.kela.fi/etapalvelu
Henkilökohtaisen puhelun- tai toimistoajan varaus	www.kela.fi/ajanvaraus
Kysy Kelasta -palsta arkisin	www.kela.fi/kysy-kelasta
Verkkoasiointi	www.kela.fi/asiointi

www.hoitopaikanvalinta.fi

Kelan rajat ylittävän terveydenhuollon yhteispiste (www.kela.fi/yhteispiste) ylläpitämä verkkopalvelu, joka tarjoaa tietoa sekä terveydenhuollon valinnanvapaudesta Suomessa, että terveyspalvelujen käytöstä ulkomailla.

- Hoitopaikan valinta
- Hoitoon ulkomailta Suomeen
- Kustannusten korvaukset
- Terveyspalvelut ulkomailla
- Potilaan oikeudet
- Lääkkeet

Eläkeläisalennus (pysyvä eläke). Oikeuden eläkeläisalennukseen voi osoittaa henkilöllisyystodistuksella ja työeläkelaitokselta saatavalla työeläkekortilla. Alle 65-vuotiaalle täyden kansaneläkkeen saajalle Kela lähettää kansaneläkkeensaajan kortin ilman eri pyyntöä. Kortilla yhdessä kuvallisen henkilötodistuksen kanssa voi saada mm. VR:n, Matkahuollon ja Finnairin matka-alennuksia.

KUNNAT • Ilmoitetut euromäärät ovat vuoden 2020 tasossa

Kunnan terveystoimi

- Hoitotakuu
- Kotisairaanhoido
- Kunnallinen terveydenhuollon maksukatto ► **683 €/kalenterivuosi**
- Potilasasiamies
- Terveydenhuollon kuntoutuspalvelut
- Terveydenhuollon apuvälineet ja hoitotarvikkeet

Kunnan sosiaalitoimi

- Palvelutarpeen arviointi
- Kotipalvelut, kotihoito
Tukipalvelut: mm. ateriapalvelu, siivous, vaatehuolto, kauppa- ja muut asiointipalvelut
Liikkumista tukevat palvelut: mm. kuljetus- ja saattajapalvelu (lääkärintodistus)
- Omaishoidon tuki ► C-lääkärintodistus
Vähimmäismäärä **408,09 €/kk**, enimmäismäärä **816,18 €/kk**
Omaishoitajan vapaa **11,40 €/vrk**
- Palveluasuminen / ympärivuorokautinen tehostettu palveluasuminen / pysyvä laitoshoido
- Sosiaaliasiamies
- Sosiaalinen luototus (kuntakohtaisia)
- Toimeentulotuki, täydentävä ja ehkäisevä

Kunnan sosiaalitoimi ► vaikeavammaisille

- Kuljetuspalvelut niihin liittyvine saattajapalveluineen ► lääkärintodistus
- Palveluasuminen
- Asunnon muutostyöt
- Asuntoon kuuluvat välineet ja laitteet
- Henkilökohtainen avustaja vaikeavammaisille
- Päivittäisistä toiminnoista suoriutumiseksi tarvittavat välineet, koneet ja laitteet
- Ylimääräiset vaatetuskustannukset ja erityiskustannukset

MUUT VIRANOMAISTAHOT • Ilmoitetut euromäärät ovat vuoden 2020 tasossa

Valtion oikeusaputoimistot www.oikeus.fi/oikeusapu

- Talous- ja velkaneuvonta ► www.talousjavelkaneuvonta.fi
- Yhteydenotto kotikunnasta riippumatta mihin tahansa oikeusaputoimistoon

Traficom, Liikenne- ja viestintävirasto www.traficom.fi

PL 320, 00059 TRAFICOM

Ajoneuvoveroneuvonta ark. klo 8–18, 029 534 5125 / <https://asiointi.traficom.fi>
Asiointi: www.ajovarma.fi, klo 8–15.45, 075 323 9999, tiedustelut@ajovarma.fi

- Vammaisen pysäköintilupa ► lääkärintodistus
- Vapautus ajoneuvon perusverosta

Verotoimisto www.vero.fi

Palvelunumero ma–pe klo 9–16.15, 029 497 002

- Veronmaksukyvyyn alentumisvähennys
- Invalidivähennys ► lääkärintodistus. Edellytys vähintään 30 % haitta-aste (haittaluokka 6)
- Kotitalousvähennys ► omavastuu **100 €**, enimmäismäärä **2 400 €/hiö**
- Autoverotus ► Autoveroneuvonta ma–pe klo 9–16.15, 029 497 150
Autoveronpalautus (51\$), Verohallinto / Autoverotus, PL 1000, 10901 Hanko
Autoveronhuojennus (50\$ erit. painavat syyt), Verohallinto/ Autoverotus PL 40, 00052 Vero