



PÄIVYSTYSAPU
116117

Päivystysapu 116 117

Päivystykseen? Soita ensin 116 117

Soita maksuttomaan numeroon 116 117 ennen kuin tulet päivystykseen. Päivystysavusta voit myös kysyä neuvoja äkillisiin terveysongelmiin oman terveysasemasi ollessa suljettuna. Sinut ohjataan oikeaan hoitopaikkaan tai saat ohjeita itsehoitoon. Päivystysapu palvelee ympäri vuorokauden.

Päivystysavun puhelimeen vastaavat tehtävään koulutetut sairaan- ja terveydenhoitajat. He konsultoivat tarvittaessa lääkäriä. Palvelussa on takaisinsoittojärjestelmä. Mikäli puheluusi ei pystytä heti vastaamaan, voit jättää takaisinsoittopyynnön, jolloin sinulle soitetaan pian takaisin.

Mikäli sinulla on päivystyslähete, ei Päivystysapuun tarvitse soittaa, vaan voit tulla suoraan päivystykseen.

Päivystysapuun soitetut puhelut nauhoitetaan oikeusturvan ja palvelun laadun varmistamiseksi.

Päivystysapu-puhelinpalvelu on käytössä:

- Helsingissä
- Vantaalla
- Keravalla
- Hyvinkään sairaanhoitoalueella: Hyvinkää, Järvenpää, Mäntsälä, Nurmijärvi ja Tuusula
- Porvoon sairaanhoitoalueella: Askola, Lapinjärvi, Loviisa, Pornainen, Porvoo ja Sipoo

Vuoden 2020 alkuun mennessä Päivystysapu laajenee valtakunnalliseksi. Uudellamaalla palvelun käyttöönottoa tehdään vaiheittain. Helsingin kaupunki tuottaa palvelun helsinkiläisille. Muualle Uudellemaalle palvelun tuottaa HUS.

Päivystysapu palvelee numerossa 116117 (puhelun hinta 0 eur).

Hätätilanteissa soita 112

Henkeä uhkaavissa tilanteissa (esim. kova rintakipu, hengitysvaikeus, tajuttomuus, halvausoireet, kouristelu) soita hätänumeroon 112.