

Kansalaisneuvonta

ma-pe klo 8–21, la klo 9–15

0295 000

palveluneuvoja@kansalaisneuvonta.fi

Puhe- ja kuulovammainen: tekstiviesti 13145

(kysymyksen alkuun Kn)

www.kansalaisneuvonta.fi

www.suomi.fi

Julkisten palveluiden tieto- ja verkkopalvelu

mm. Ikääntyneen palvelut

Velkalinja – maksuton puhelinneuvonta

ma-pe klo 10–14

0800 9 8009

Neuvontaa velkojen ja rästilaskujen vuoksi
talousvaikeuksissa oleville ja läheisille

www.takuusaatio.fi

www.sosiaaliturvaopas.fi

www.potilaanopas.fi

www.elakkeensaajat.fi

Tarja Pajunen

040 574 7515

tarja.pajunen@elakkeensaajat.fi



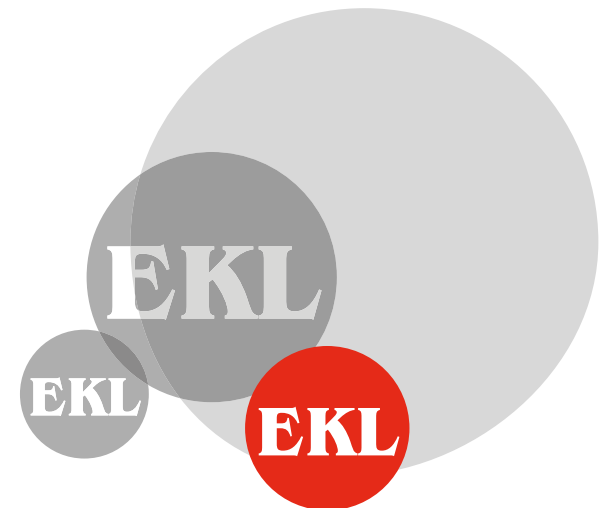
**Eläkkeensaajien
Keskusliitto EKL ry**

Pensionstagarnas Centralförbund PCF rf

Muistilista

**SOSIAALI- JA
TERVEYSTURVAN
PALVELUISTA**

eläkkeensaajalle



KANSANELÄKELAITOS • Ilmoitetut euromäärät ovat vuoden 2018 tasossa

Kela, neuvoa paikallisesta toimistosta, puhelimitse tai verkkoasioimalla

www.kela.fi/elakelaiset (Kelan eläkkeensaajia koskevat etuudet)

- Eläkkeensaajan asumistuki ▶ Perusomavastuu **610,42 €/v (noin 50,87 €/kk)**
- Eläkettä saavan hoitotuki
 - Perustuki ▶ **70,52 €/kk**
 - Korotettu tuki ▶ **153,63 €/kk**
 - Ylin tuki ▶ **324,85 €/kk**
- Lääkekorvaukset
 - Alkuomavastuu ▶ **50 €/vuosi**
 - Peruskorvaus 40 % lääkkeen hinnasta
 - Alempi erityiskorvausluokka 65 % lääkkeen hinnasta – B-lääkärintodistus
 - Ylempi erityiskorvaus 100 % lääkkeen hinnasta – B-lääkärintodistus – omavastuu **4,5 €/lääke**
 - Lääkekatto ▶ **605,13 €/vuosi => omavastuu 2,5 €/lääkepakkaus**
- Matkakorvaus sairaus- ja kuntoutusmatkoista
 - Omavastuu ▶ **25,00 €/suunta**
 - Matka, jota ei ole tilattu keskitetystä tilauskeskuksesta **50,00 €/suunta**
 - Matkakatto ▶ **300 €/vuosi**
- Lääkärin ja hammaslääkärin palkkiot (www.kela.fi/taksat)
- Kuntoutus (B-lääkärintodistus ja kuntoutushakemuslomake)
- Perustoimeentulotuki ▶ Perusosa yksinasuvalla **491,21 €/kk**
- Kansaneläke **628,85 €/kk**, avo/avioliitossa **557,79 €/kk**
- Takuueläke ▶ Eläketuki **775,27 €/kk**
- Rintamalisä **49,57 €/kk**, ylimääräinen rintamalisä **6,36–239,32 €/kk**

Kelan palvelunumerot arkisin klo 8–17

| | |
|--------------------------------------------|--------------|
| Asumisen tuet | 020 692 201 |
| Eläkeasiat | 020 692 202 |
| Kela-kortti ja EU-sairaanhoidokortti | 020 692 203 |
| Kuntoutus | 020 692 205 |
| Maasta- ja maahanmuutto | 020 634 0200 |
| Omaisien kuoltua | 020 692 208 |
| Perustoimeentulotuki | 020 692 207 |
| Sairastaminen | 020 692 204 |

Kelan sähköinen asiointipalvelu www.kela.fi/ajanvaraus

- Henkilökohtaisen puhelin- tai toimistoajan varaus

www.hoitopaikanvalinta.fi

Kelan rajat ylittävän terveydenhuollon yhteyspisteen (www.kela.fi/yhteyspiste) ylläpitämä verkkopalvelu, joka tarjoaa tietoa sekä terveydenhuollon valinnanvapaudesta Suomessa, että terveystietopalvelujen käytöstä ulkomailla.

- Hoitopaikan valinta
- Hoitoon ulkomailta Suomeen
- Kustannusten korvaukset
- Terveystietopalvelut ulkomailla
- Potilaan oikeudet
- Lääkkeet

Eläkeläisalennus (pysyvä eläke). Oikeuden eläkeläisalennukseen voi osoittaa henkilöllisyystodistuksella ja työeläkelaitokselta saatavalla työeläkekortilla. Alle 65-vuotiaalle täyden kansaneläkkeen saajalle Kela lähettää kansaneläkkeensaajan kortin ilman eri pyyntöä. Kortilla yhdessä kuvallisen henkilötodistuksen kanssa voi saada mm. VR:n, Matkahuollon ja Finnairin matka-alennuksia.

KUNNAT • Ilmoitetut euromäärät ovat vuoden 2018 tasossa

Kunnan terveystoimi

- Hoitotakuu
- Kotisairaanhoido
- Kunnallinen terveydenhuollon maksukatto ▶ **683 €/kalenterivuosi**
- Potilasasiamies
- Terveydenhuollon kuntoutuspalvelut
- Terveydenhuollon apuvälineet ja hoitotarvikkeet

Kunnan sosiaalitoimi

- Palvelutarpeen arviointi
- Kotipalvelut, kotihoito
 - Tukipalvelut: mm. ateriapalvelu, siivous, vaatehuolto, kauppa- ja muut asiointipalvelut
 - Liikkumista tukevat palvelut: mm. kuljetus- ja saattajapalvelu (lääkärintodistus)
- Omaishoidon tuki ▶ C-lääkärintodistus
 - Vähimmäismäärä **392,57 €/kk**, enimmäismäärä **785,14 €/kk**
 - Omaishoitajan vapaa **11,40 €/vrk**
- Palveluasuminen / ympärivuorokautinen tehostettu palveluasuminen / pysyvä laitoshoido
- Sosiaaliasiamies
- Sosiaalinen luototus (kuntakohtaisia)
- Talous- ja velkaneuvonta (yhteystiedot: www.kkv.fi)
- Toimeentulotuki, täydentävä ja ehkäisevä

Kunnan sosiaalitoimi ▶ vaikeavammaisille

- Kuljetuspalvelut niihin liittyvine saattajapalveluineen ▶ lääkärintodistus
- Palveluasuminen
- Asunnon muutostyöt
- Asuntoon kuuluvat välineet ja laitteet
- Henkilökohtainen avustaja vaikeavammaisille
- Päivittäisistä toiminnoista suoriutumiseksi tarvittavat välineet, koneet ja laitteet
- Ylimääräiset vaatetuskustannukset ja erityiskustannukset

MUUT VIRANOMAISTAHOT • Ilmoitetut euromäärät ovat vuoden 2018 tasossa

Trafi (Liikenteen turvallisuusvirasto) www.trafi.fi

PL 320, 00101 Helsinki

Ajoneuvoveroneuvonta arkisin klo 8–18, 029 534 5125 / verotus@trafi.fi ja <https://asiointi.trafi.fi>
Asiointi: www.ajovarma.fi, klo 8–15.45, 075 323 9999, tiedustelut@ajovarma.fi

- Vammaisen pysäköintilupa ▶ lääkärintodistus
- Vapautus ajoneuvon perusverosta

Verotoimisto www.vero.fi

Palvelunumero ma–pe klo 9–16.15, 029 497 002

- Veronmaksukykyyn alentumisvähennys
- Invalidivähennys ▶ lääkärintodistus. Edellytys vähintään 30 % haitta-aste (haittaluokka 6)
- Kotitalousvähennys ▶ omavastuu **100 €**, enimmäismäärä **2 400 €/hlö**
- Autoverotus (ennen Tulli)
 - Autoveroneuvonta ma–pe klo 9–16.15, 029 497 150
 - Autoveronpalautus (51S), Verohallinto / Autoverotus, PL 1000, 10901 Hanko
 - Autoveronhuojennus (50S erit. painavat syyt), Verohallinto/ Autoverotus PL 40, 00052 Vero